

## **FynBus bestyrelse**

### **Referat**

**Torsdag, den 19. januar 2011 kl. 16.00**

**Mødet afholdes på Tolderlundsvej 9, Odense**

#### **Deltagere:**

Formand Torben Andersen, Kerteminde  
Næstformand Lasse Krull, Region Syddanmark  
Bestyrelsesmedlem Lars Kristian Pedersen, Assens  
Bestyrelsesmedlem Kasper Westh, Odense  
Bestyrelsesmedlem Niels Bebe, Middelfart  
Bestyrelsesmedlem Niels Peter Ellegaard, Faaborg-Midtfyn  
Bestyrelsesmedlem Bruno Hansen, Svendborg  
Bestyrelsesmedlem Peter Jordhøj, Nyborg  
Bestyrelsesmedlem William Jensen, Region Syddanmark

Repræsentantskabsmedlem Kim Johansen, Nordfyn  
Repræsentantskabsmedlem Peter Lund, Ærø  
Repræsentantskabsmedlem Bjarne Møller Petersen, Langeland

Afbud

Afbud

Direktør Carsten Hyldborg Jensen  
Drifts & Kvalitetschef Jan Gudmann Hansen  
Økonomichef Benny H. Hansen  
Sekretariatsleder Ingrid Dissing  
Kommunikationsleder Martin Bødker Krogh  
Planleder Søren Junker  
Kundechef Helle Nielsen  
Ledelseskonsulent Lars Tidemann

**DAGSORDEN**

1. Meddelelser .....	3
Sager til beslutning: .....	3
2. FynBus' strategi 2012 .....	3
3. Justering af zoneafstande på Fyn .....	5
4. Ansøgning vedrørende rute 800 .....	7
Sager til drøftelse: .....	8
Sager til orientering:.....	8
5. Den regionale pensionistrabat .....	8
6. Status vedrørende køreplansskift januar 2012 .....	9
7. Eventuelt.....	10

## I. Meddelelser

- Landsdækkende enkeltbillet
- Beskæftigelsesprojekt vedr. markedsføring
- Nyhedsformidling og trafikinformation på skærme i busserne
- Fremvisning af kommende lokaler på Tolderlundsvej 7
- *Betjening af Vestfyn. Henvendelse fra DSB*
- *Svendborg udbud*
- *Møde med Transportministeren 18. januar*
- *Trafikselskaberne inddrages i den statslige trafikplanproces.*

## Sager til beslutning:

## 2. FynBus' strategi 2012

### Sagsfremstilling:

FynBus har siden starten af 2010 tilrettelagt opgaver og projekter med udgangspunkt i en strategi for flere passagerer.

Målet er at opnå en passagervækst på 2,5 % om året, under overskriften "15 % flere passagerer i 2015". Det har været nødvendigt at nedjustere vækstmålene i forhold til de reduktioner, der er sket i kørselsudbuddet, men målet er fortsat en vækst på 2,5 % i forhold til året før.

Strategien for 2012 skal i vidt omfang ses som en videreførelse af de aktiviteter, der er gennemført i 2010 og 2011. Strategien hvilede på følgende indsatsområder:

### 1. Sikker drift

Bus til tiden og tilstrækkelig kapacitet er grundforudsætningen for, at alle andre tiltag har en positiv virkning og for at arbejde med imageforbedring.

### 2. Bedre trafikinformation

Kunderne forventer at have nem adgang til trafikinformation, både når en rejse skal planlægges, når den skal tjekkes undervejs, og når der sker afvigelser. Vanskelig adgang til information udgør en forhindring for, at kunderne overhovedet anvender den kollektive trafik.

### 3. Bedre kundeservice

Kunden skal opleve en relevant og imødekommende service i alle møder med den kollektive trafik. Det vil sige hos chaufføren, i telefonen, i Kundecentret, på internettet og ved smartphone-/mobilløsninger.

#### 4. **Bedre kendskab til den kollektive trafik**

Mange mennesker har ingen, eller kun et ringe kendskab til den kollektive trafik. Der eksisterer på den anden side en række hårdnakkede myter om den kollektive trafik, som udgør en alvor forhindring for, at den kollektive bustrafik kan få succes. Der er således et stort behov for information til dette kundepotentiale.

FynBus generelle strategi for 2012 skal sikre, at de initiativer, der er sat i gang i 2010 og 2011, fastholdes og videreføres, således at der opnås fuld effekt. FynBus forventer, at dette vil have en positiv indflydelse på kundetilfredsheden og FynBus' image, og dermed bidrage til en passagertilgang.

Strategi 2012 indeholder følgende indsatsområder:

##### 1. Sikker drift

Delstrategien har til formål at styrke samarbejdet med chaufførerne og entreprenørerne via incitamentskontrakter, certificering af chauffører og chaufførinddragelse. Herudover skal der ske en løbende forbedring af køreplanerne og en tilpasning af kapacitetsudnyttelsen på baggrund af passagerdata mv. samt aftaler om nødvendige kapacitetsudvidelser.

##### 2. Trafikinformation

I 2012 vil der blive taget udgangspunkt i personlig trafikinformation og offentlig trafikinformation.

Den personlige trafikinformation skal i fremtiden, som udgangspunkt, baseres på Rejseplanens muligheder. FynBus vil vedligeholde og markedsføre løsninger til mobiltelefon, mens løsninger til smartphone primært baseres på Rejseplanen.

Offentlig trafikinformation omfatter klassifikation af samtlige Fyns ca. 3.000 stoppesteder, og på baggrund heraf udpeges de stoppesteder, hvor der skal opsættes digitale afgangstavler. Endvidere igangsættes et projekt med det mål at udpege offentlige steder (primært indendørs), hvor det kunne være formålstjenligt at ophænge skærme med trafikinformation, eller lade trafikinformation indgå i visningen på eksisterende skærme.

##### 3. Kundeservice

Forbedret kundeservice vil i 2012 tage udgangspunkt i øget inddragelse af kunderne og forbedret adgang til FynBus.

FynBus vil gennemføre en "kanalanalyse" med henblik på kortlægning og effektivisering af håndtering af kundehenvendelser, således at kunderne får den mest effektive hjælp. FynBus vil endvidere optimere telefonbetjeningen og skabe bedre muligheder for selvbetjening via nettet. Endelig vil FynBus på baggrund af en samlet strategi udvikle kundesalgsstederne.

##### 4. Markedsføring

FynBus iværksætter en række salgsrelaterede initiativer, der skal bringe FynBus længere frem i folks bevidsthed og øge salget af rejser. Dette indbefatter en allerede godkendt markedsføringsplan, herunder en række trafikinformationsopgaver, en række lokale salgsindsatser, samt indsatser indenfor image, loyalitet og branding.

FynBus har udpeget en række potentielle alliancepartnere, typisk større arbejdspladser og servicevirksomheder med et stort kundepotentiale, som samtidig vil kunne opnå fordele ved at samarbejde med FynBus.

Målet er at gennemføre aktiviteter sammen med alliancepartnerne, som skal øge brugen af kollektiv trafik blandt medarbejdere og brugere, med henblik på at løse trafikale og miljømæssige udfordringer.

I samarbejde med kommunerne skal borgernes kendskab til telekørselsordningerne øges. Dette gøres gennem lokalrettede markedsføringsindsatser og samarbejder med lokalråd, plejecentre og andre relevante lokale interessenter.

Planen foreligger i sin helhed i bilag 2.1.

#### **Indstilling:**

Administrationen indstiller, at bestyrelsen godkender

- Strategi for flere passagerer 2012 - 2015

#### **Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

#### **Bilag:**

Bilag 2.1                      Strategi for flere passagerer 2012-2015.

### **3. Justering af zoneafstande på Fyn**

#### **Sagsfremstilling:**

FynBus har gennemført mange omlægninger af lokalruterne i august 2011 på grund af de nye skolestrukturer. En del af disse omlægninger har en konsekvens for de konkrete zoneafstande, da takst- og zonesystemet er direkte afledt af trafiksystemet. FynBus har nu gennemgået alle zonerelationer med henblik på at sikre, at alle zoneafstandene stemmer overens med det reviderede trafiksystem.

Tilpasningen af zoneafstandene er således nødvendig af især følgende årsager:

- sikre sammenhæng mellem periodekorts gyldighedsområde og kundens faktiske rejsemulighed
- sikre korrekt beregning af prisen i fx Rejseplanen

De forskellige omlægninger medfører ændringer på en række af FynBus' mulige zonerelationer.

Af de i alt 3.840 zonerelationer vil der overordnet set være følgende ændringer:

- 2.649 relationer forbliver uændrede i forhold til i dag.
- 600 relationer bliver 1 zone billigere end i dag
- 22 relationer bliver 2 zoner billigere end i dag
- 447 relationer bliver 1 zone dyrere end i dag
- 108 relationer bliver 2 zoner dyrere end i dag

- 14 relationer bliver mere end 2 zoner dyrere end i dag

De relationer, der forbliver uændrede, svarer til over 99,5 % af rejserne. Antallet af rejser, der vil mærke ændringerne, vil således være under 0,5 %. Der vil ikke være hverken folkeskoleelever eller uddannelsessøgende, der bliver berørt af ændringerne. Ændringerne vil samlet set ikke påvirke FynBus' indtægtsniveau.

De væsentligste ændringer i form af en dyrere rejse vil i al væsentlighed være på følgende relationer, hvor det påvirker mere end 1 rejse dagligt.

Relation		Antal rejser dagligt, der påvirkes
Svendborg	Korinth	28
Svendborg	Langeskov	20
Nyborg	Måre	20
Odense	Vester Åby	10
Grindløse	Søndersø	7
Svendborg	V. Hæsing	4
Svendborg	Munkebo	4
Gelsted	Harndrup	4
Bogense	Gamby	4
Vindinge	Måre	4
Bogense	Otterup	3
Odense	Grindløse	2
Korinth	Vester Åby	2

På alle øvrige relationer vil der typisk være ingen eller et meget begrænset antal rejser, der bliver påvirket.

FynBus forventer at implementere disse ændringer i busserne den 1. februar 2012. I den forbindelse vil der også blive udleveret revideret zonebog til chaufførerne, da det er en del af billetteringsværktøjet.

#### **Indstilling:**

Administrationen indstiller, at bestyrelsen godkender

- Zoneafstandene justeres som beskrevet.

#### **Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

#### 4. Ansøgning vedrørende rute 800

##### Sagsfremstilling:

John's Turist og Minibus ApS har i maj 2011 fået tilladelse fra Trafikstyrelsen til at udføre almindelig rutekørsel mellem Nykøbing F. og Odense via Færgeruten Spodsbjerg – Tårs.

John's Turist og Minibus ApS har på Rute 800 tilladelse til at optage passagerer i løbet af ruten på Fyn, Tåsinge og Langeland. Passagerer må dog ikke afsættes, før bussen er kommet i land på Falster. Omvendt må passagerer optaget på Lolland og Falster først afsættes fra Spodsbjerg Færgehavn og frem til Odense.

John's Turist og Minibus ApS har nu ansøgt FynBus om tilladelse til at afsætte passagerer på strækningen over Fyn. Ansøgningen gælder både på turen fra Spodsbjerg mod Odense og fra Odense mod Spodsbjerg. Dette betyder fx, at en passager vil kunne stå på i Odense og stå af i Rudkøbing – og omvendt.

Rute 800 har stoppesteder i Odense, Ringe, Kværndrup, Svendborg samt på Tåsinge og Langeland. Rute 800 kører i øjeblikket 6 ugentlige afgang tur/retur, mandag, torsdag, to gange om fredagen og to gange om søndagen. I sommerperioden (25/6 til 12/8) køres tur/retur en gang dagligt. Herudover kører Rute 800 en gang dagligt i forbindelse med heligdage.

Rute 800 kører næsten identisk med ruten på FynBus' rute 810. Rute 810 har 6 afgang på hverdage med pendlerafgang, tre afgang i morgentimerne og tre afgang om eftermiddagen.

FynBus vurderer, at det kun er på delstrækningen mellem Svendborg og Odense, at der kan opstå en direkte konkurrence, da ruten ikke kan konkurrere med busbetjeningen i Odense eller med betjeningen på strækningen fra Svendborg til Rudkøbing.

Rute 800's køreplan på delstrækningen mellem Svendborg og Odense er ikke tidsmæssigt sammenfaldende med FynBus' rute 810. Rute 800 kører således på tidspunkter, der ligger udenfor rute 810's afgang, og FynBus vurderer derfor, at nuværende køreplan på Rute 800 ikke er i konkurrence med rute 810.

FynBus vurderer på den baggrund, at afsætning af passagerer på ruten mellem Odense og Rudkøbing med nuværende køreplaner ikke vil konkurrere væsentligt med FynBus' busbetjening på ruten, men vil være et ekstra tilbud til passagerene på strækningen, da FynBus ikke betjener ruten på disse tidspunkter.

John's Turist og Minibus ApS har oplyst følgende billetpriser på Rute 800:

- Lolland/Falster til Odense er 225 kr.
- Rudkøbing til Odense 90 kr.
- Rudkøbing til Svendborg 45 kr.

FynBus har følgende billetpriser:

- Rudkøbing til Odense 100 kr.
- Rudkøbing til Svendborg 41 kr.
- Odense til Svendborg 81 kr.

FynBus ønsker ikke en direkte konkurrence på prisen og forudsætter for en godkendelse af afsætning af passagerer i løbet af ruten, at John's Turist som minimum følger FynBus' takster for kontantbilletter.

**Indstilling:**

Administrationen indstiller, at bestyrelsen godkender

- at John's Turist og Minibus ApS på Rute 800 kan optage passagerer på strækningen mellem Odense og Rudkøbing, under forudsætning af, at Rute 800 som minimum følger FynBus' takster for kontantbilletter.
- at administrationen bemyndiges til fremadrettet at vurdere, om kommende køreplaner på Rute 800 vil være i direkte konkurrence med busbetjeningen eller takster fra FynBus, og derudfra tage stilling til eventuel godkendelse af afsætning af passagerer på Rute 800.

**Vedtagelse:**

*Godkendt som indstillet.*

**Bilag:**

Bilag 4.1	Køreplan Rute 800
Bilag 4.2	Køreplan Rute 810

**Sager til drøftelse:**

Intet.

**Sager til orientering:****5. Den regionale pensionistrabat****Sagsfremstilling:**

Region Syddanmark har i forbindelse med budgetforhandlingerne 2012 afsat midler til en rabatordning vedrørende busbilletter for pensionister (defineret ved at være modtagere af ældrecheck) med henblik på de regionale busser. Der er afsat samlet 3 mio. kr., som deles mellem trafikselskaberne Sydtrafik og FynBus i årene 2012 - 2013.

En praktisk udmøntning af ordningen er overladt til trafikselskaberne i fællesskab, og Region Syddanmark forventer en ensartet ordning i de to trafikselskabers områder. Ordningen kan desuden indeholde en begrænsning med hensyn til, hvilke tidsrum rabatten er gældende.

Sydtrafik og FynBus har i fællesskab udarbejdet et forslag jf. vedlagte bilag.

Forslaget har følgende hovedtræk:



- Der etableres en kontantbillet til pensionister (som er berettiget til ældrecheck).
- Mindstebetalingen fastsættes til 3 zoner for en voksen. Trafikselskaberne foreslår kr. 28 som fælles takst for billetten (svarende til Sydtrafik's takst for voksen, 3 zoner).
- Der udstedes et fælles identifikationskort på baggrund af dokumentation for status som pensionist og ældrecheckmodtager ved henvendelse til kundecentre/salgssteder/borgerservice. Kortet bliver et lamineret papkort med navn, udstedelsesdato, kortnummer og billede.
- Identifikationskortet giver adgang til rabat i begge Region Syddanmarks trafikselskaber.
- Rejsehjemmel købes i hvert enkelt trafikselskabs område.
- Rabatten gælder i perioderne kl. 9-13 og 17-24 på hverdage samt hele dagen i weekender/på helligdage.
- I Natbusser løses almindelig nattakst.
- Billetten er kun gyldig i busser.
- Der skal ske en kompensation til ejerkredsen ved alle rejser længere end 3 zoner med henblik på udligning af manglende indtægt.
- Ordningen evalueres ved udgangen af 2013.

Forslaget fremsendes til Region Syddanmark med henblik på eventuelle kommentarer og justeringer. Forslaget kan efterfølgende fremsættes til beslutning i de respektive bestyrelser.

**Indstilling:**

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

**Vedtagelse:**

*Taget til efterretning.*

**Bilag:**

Bilag 5.1

Notat Forslag vedr. pensionistrabat i Region Syddanmark

**6. Status vedrørende køreplansskift januar 2012****Sagsfremstilling:**

Den 22. januar 2012 skifter FynBus køreplaner for bybusserne i Odense og for alle regionale og fælleskommunale ruter. Køreplanen giver primært ændringer på Syd-fyn, derudover sker der en række mindre ændringer flere steder på Fyn.

Kommunikationsindsatsen omkring køreplansskiftet er beskrevet i vedlagte Kommunikationsplan af 17. november.

Der vil i mødet blive givet en kort orientering om status for køreplansskiftet.

**Indstilling:**

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- Tager orienteringen til efterretning

**Vedtagelse:**

*Taget til efterretning.*

**Bilag:**

Bilag 6.1

Kommunikationsplan

**7. Eventuelt**

---

Formand  
Torben Andersen

---

Næstformand  
Lasse Krull

---

Bestyrelsesmedlem  
Lars Kristian Pedersen

---

Bestyrelsesmedlem  
Kasper Westh

---

Bestyrelsesmedlem  
Niels Bebe

---

Bestyrelsesmedlem  
Niels Peter Ellegaard

---

Bestyrelsesmedlem  
Bruno Hansen

---

Bestyrelsesmedlem  
Peter Jordhøj

---

Bestyrelsesmedlem  
William Jensen

---

Direktør  
Carsten Hyldborg Jensen